

RESOUDRE , c'est aussi :

- 108 permanences (+ 25,6 % // 2020) et 4 053 passages pour la Poste soit + 44 % (à comparer avec la baisse de - 26 ,9 % 2020/2019) et une moyenne de 37 passages en 2021.
- un partenariat avec l'association « Le 13 – Passerelles » dans le cadre de la Réussite Educative le don de PC avec une formation informatique de 4 h à 40 familles

France Services 2021

2021, année de « relance » post- Covid 19, avec dossiers « laissés en friche » et souvent + complexes, avec + d'afflux (+ 37 % au 3^{ème} quadrimestre 2021 // 2020) ; suite aussi aux campagnes de « comm » France Services.

Quelques constats

- 28,5 % des demandes de Nationalité et titre de séjours soit + 47 % par rapport à 2020 (873 // 594),
- 10,8 % Démarches liées à la C.A.F, soit + 4 % .. 330 demandes ; même si Point CAF au CS Rabière),
- 9,9 % santé (CPAM/CMU/IRSA/MDPH), soit + 23 % // 2020 (302 demandes),
- 8,2 % Juridique / Explications, soit + 5 % // 2020 (252 demandes),
- 7,8 % liées à l'Emploi (- 5,5 %) avec 5,5 % Pôle Emploi (- 13 %) et 2,3 % Emploi (+ 20 %),
- 7,3 % courriers, soit + 13 % // 2020 (222 demandes),
- 6,6 % ANTS soit + 105 % // 2020 (201 demandes),
- 5,9 % DGFIP, soit + 24 % (179 demandes)
- 5,4 % Logement, soit + 33 % (164 demandes),
- 4,5 % Dossiers Retraite, + 45 % (138 demandes),
- 3,3 % Dossiers « scolarité », + 76 % malgré le renouvellement automatisé des demandes (102 en 2021),

Exemple de thématiques Session FLE estivale

<p>Semaine 1 Se repérer dans le temps (présent) Parler de ses habitudes et ses activités quotidiennes Parler de ses loisirs Verbes en -er Verbes pronominaux Verbes "être", "avoir", "aller", "faire" Expressions de temps/fréquence</p>	<p>5/07 : 9h-12h : présentations + "comment ça va ?" (aller) + exprimer ses goûts (aimer, adorer, détester) + expressions de temps DM Exercices dont verbes "être" et "avoir"</p> <p>6/07 : 9h-12h : "j'ai/je suis" + "aimer", "détester" + parler de ses habitudes + verbes en -er + expressions de fréquence 14h-16h : Tour de France + parler de ses habitudes DM Exercices verbes en -er</p> <p>8/07 : 9h-12h : Conjuguer "aller", "être" et "avoir" + racontez ce que vous faites chaque jour, spécialement le matin : verbes pronominaux DM Exercices verbes pronominaux</p> <p>9/07 : 9h-12h : Conjuguer "effacer" "se maquiller", "changer" + suite verbes pronominaux + parler de ses loisirs (faire) DM optionnel : "savoir" et "connaître" + verbes en -ir et en -ire</p>
<p>Semaine 2 Atelier d'écriture Parler de soi Rédiger un mot pour les voisins Proposer une sortie/accepter/refuser Ecriture créative Phonie/graphie La ponctuation Écrire un mot ou un sms à une personne de son foyer</p>	<p>12/07 : 9h-12h : Phonie/graphie consonnes + dictée + parler de soi DM Production écrite : Présenter une personne qu'on connaît</p> <p>13/07 : 9h-12h : Phonie/graphie voyelles + dictée + proposer une sortie/accepter/refuser 14h-16h : Rédiger un mot pour les voisins (fête, travaux) DM Finir productions écrites</p> <p>15/07 : 9h-12h : Conversation + dictée + la ponctuation + phonétique + écrire un mot à une personne de son foyer</p> <p>16/07 : 9h-12h : Dictée + phonétique + atelier d'écriture créative</p>

Retours session FLE 6/9 au 17/12/21 (infra A1/A – vers A 2 avec 100 % DELF A 2 sur les 75 % l'ayant passé)

- j'ai une meilleure compréhension, maintenant je vais à mes rendez-vous toute seule
- j'ai beaucoup progressé
- j'écris mieux
- on parle beaucoup et on écrit aussi beaucoup
- j'ai aimé les interactions en binômes
- on fait des dictées
- sorties et visites intéressantes, les sorties permettent de connaître de nouveaux endroits
- on apprend à utiliser un ordinateur
- bon groupe
- préparation au DELF : la préparation et l'entraînement sont super et donnent confiance
- atelier numérique : utile
- suivi du projet professionnel : utile pour trouver du travail, informations sur le travail et l'entretien d'embauche
- atelier de conversation : très bien pour progresser à l'oral
- atelier de théâtre : "aide à surmonter la peur et parler", aide à vaincre sa timidité



BILAN D'ACTIVITES 2021



RESOUDRE, ce sont 1 048 usagers accueillis

Soit + 31 % par rapport à 2020 (+ 64 % // 2019).

Baisse du rapport Femmes / Hommes même si 57 % des usagers (58 % en 2020, 62 % en 2019)

RESOUDRE : 11 130 passages en 2020 (8 484 en 2020) soit + 31,2 % et une moyenne de 51 passages / jour.

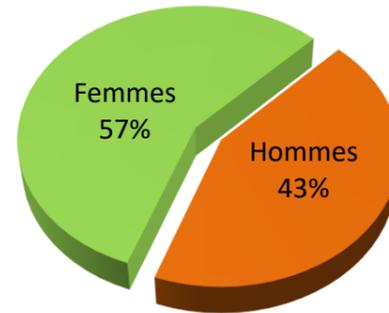
59,3 % en recherche d'emploi (67,3 % en 2020, 47,4 % en 2019)

33,2 % en emplois (23,2 % en 2020, 19,3 % en 2019)

France Services, c'est 4 084 passages, soit + 6,6 % // 2020 (10,3 % selon les 9 partenaires FS) avec 19 passages / jr.

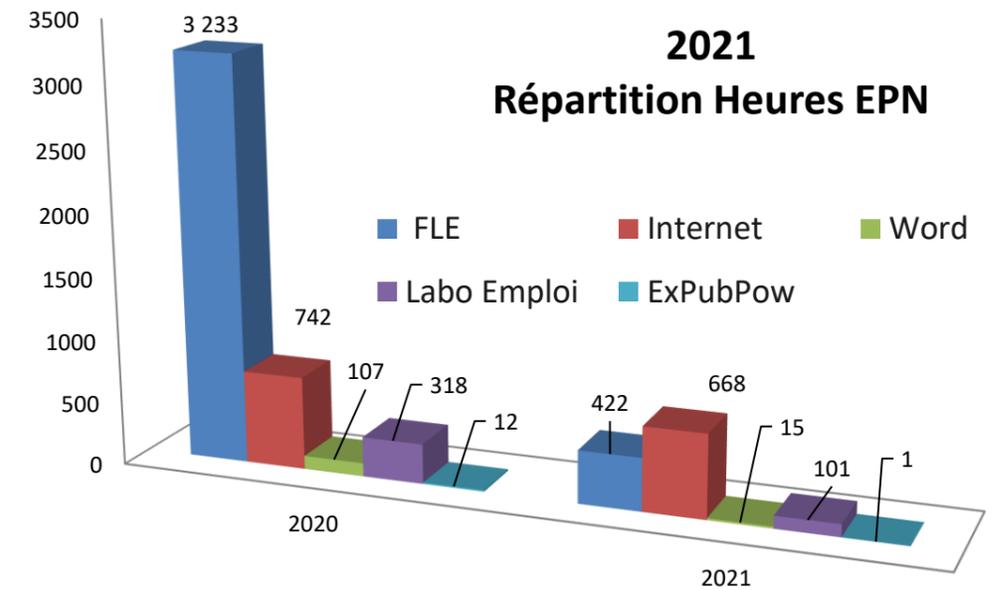
+ 37 % de passages pour le 3^{ème} quadrimestre 2021 //2020.

2021 Répartition Femmes / Hommes

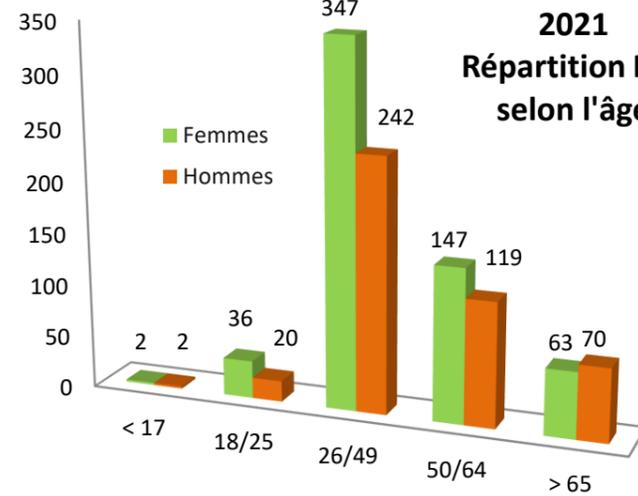


L'E.P.N, ce sont 1 057 passages et 1 207 h, (2020 : 3 254 passages et 6 934 h avec heures du FLE de la base de données ACCESS - changement en 2021. Bcp de suivis numériques en France Services

2021 Répartition Heures EPN

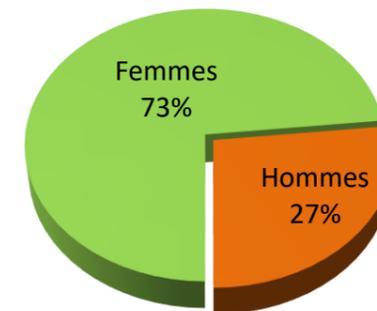


2021 Répartition F/H selon l'âge

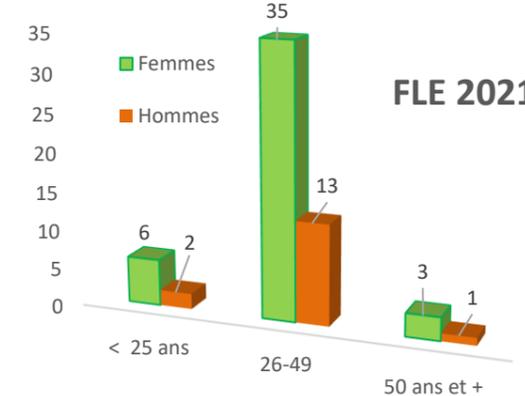


Formations FLE : 6 sessions + 1 session estivale

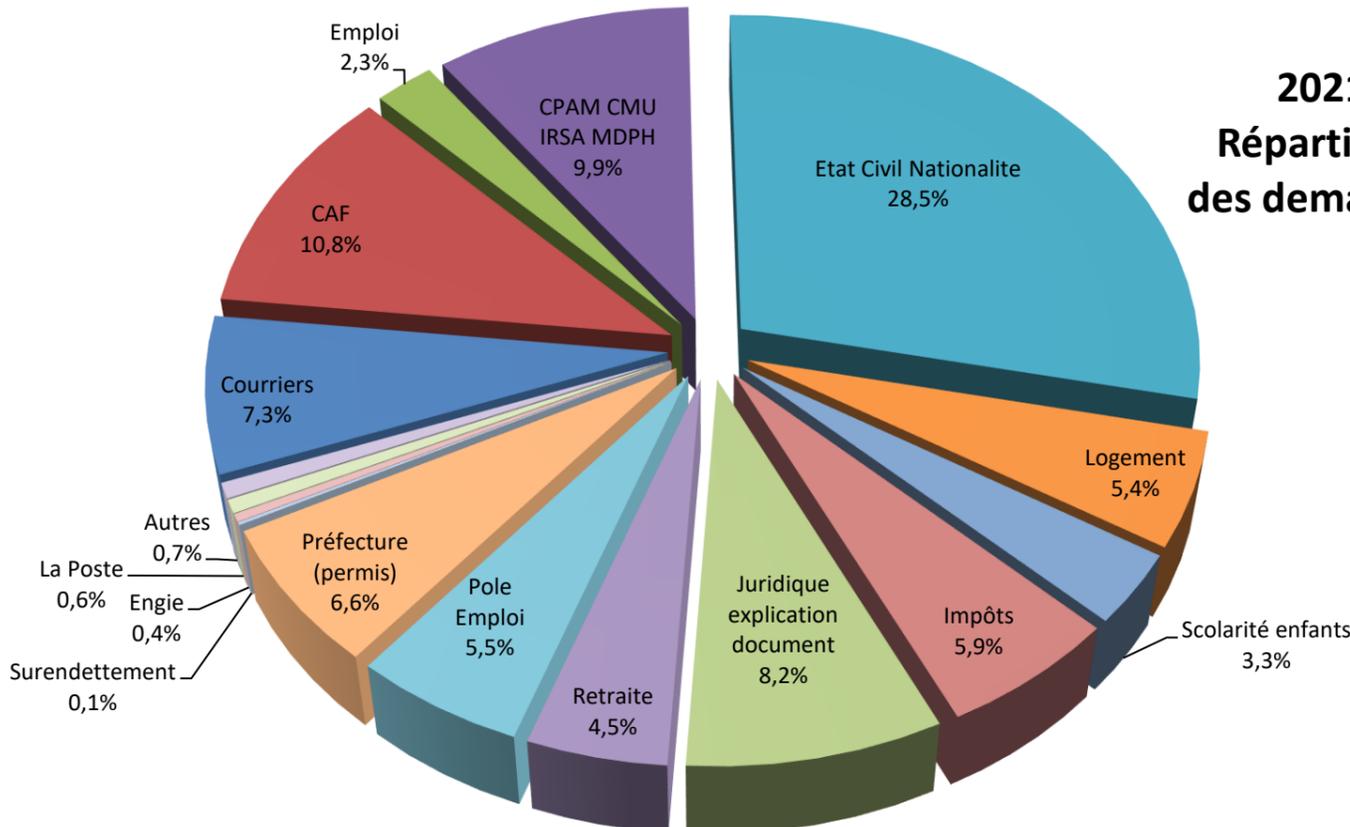
FLE 2021



FLE 2021



2021 Répartition des demandes



ATELIERS BOOST EMPLOI

**30 ateliers programmés
21 réalisés
50 participants**

Arrêt des ateliers suite démission C.I.P

ATELIERS BOOSTEMPLOI 1er SEMESTRE 2021

NOM	Réalisés	Participants
" Trouver des offres d'emploi adaptées et postuler en ligne"	4	11
mieux cerner ses freins pour les surmonter	1	4
Connaitre le marché du travail du 37	2	3
"Mieux connaître ses motivations"	4	8
"Mieux connaître les exigences de l'entreprise"	2	4
Connaitre et utiliser le site pôle emploi	3	10
"Mieux connaître la candidature spontanée et le réseau"	1	1
Initiation à la sophrologie	2	7
Reussir son entretien d'embauche THEORIE	1	1
Reussir son entretien d'embauche PRATIQUE	1	1
TOTAUX	21	50