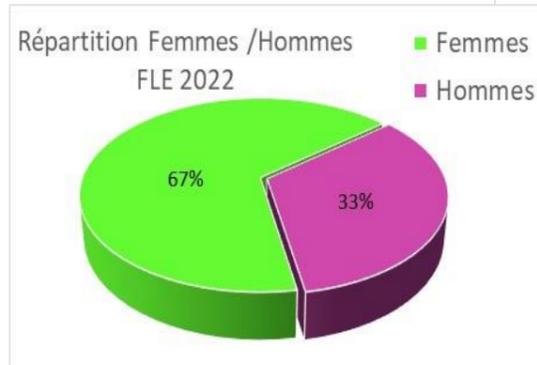
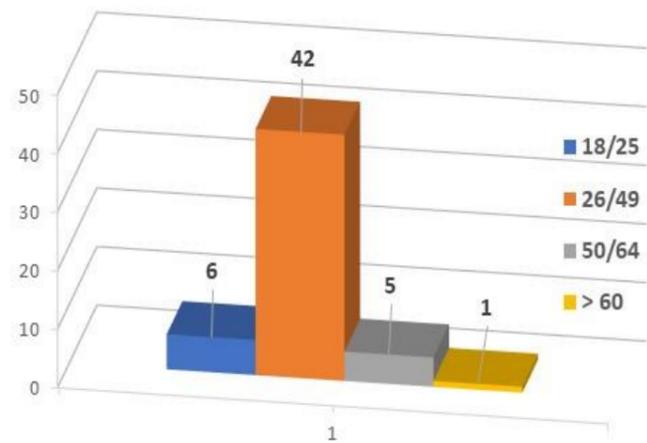


Formations Français Langue Etrangère (FLE) : 4 sessions + 1 session estivale



Répartition selon l'âge FLE 2022



Exemple de thématiques et réalisations lors des sessions FLE



Sessions hebdomadaires estivales (thématiques) FLE du 20/6/2022 au 26/8/2022

Commentaires des apprenants :

- J'ai beaucoup appris dans un temps très court (3 semaines).
- J'ai progressé à l'oral et à l'écrit en 3 semaines seulement !
- J'ai appris beaucoup de mots.
- Je suis content car j'ai pu écrire !
- Tout est très bien !
- La formation est très bien, intéressante et intelligente.
- Qualité des cours (contenu, supports, fiches, dynamisme, organisation, équilibre oral/écrit, relationnel avec les apprenants, ambiance...)
- J'aime beaucoup de choses : les horaires, la sortie à la médiathèque, les jeux de cartes, regarder beaucoup de vidéos, les thèmes, les explications, les interactions orales...
- "La qualité des professeurs est remarquable"
- La formatrice explique bien.
- J'aime beaucoup les professeurs parce qu'elles sont gentilles, intelligentes et amicales. Je pense que mon français est meilleur qu'avant. Merci beaucoup.



RESOUDRE, c'est aussi :

- 109 permanences pour la Poste en 2022 (idem 2021) et 5 941 demandes soit + 46,6 % par rapport à 2021 (2021/2020 + 44 %) et une moyenne de 22 passages en 2022.
- la poursuite du programme « Informatique pour Tous/Réussite Educative » avec le don de 7 PC et une formation informatique de 4 h pour 3 familles (les autres autonomes).

ASSOCIATION RESOUDRE

AG 29-6-23

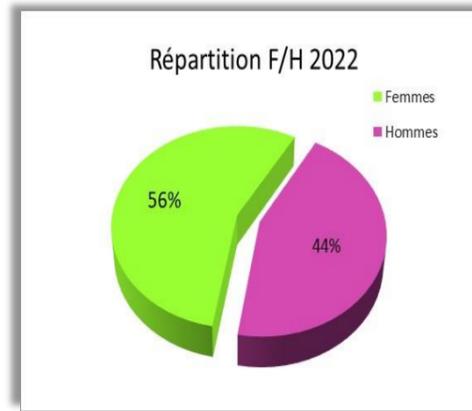
BILAN D'ACTIVITES 2022



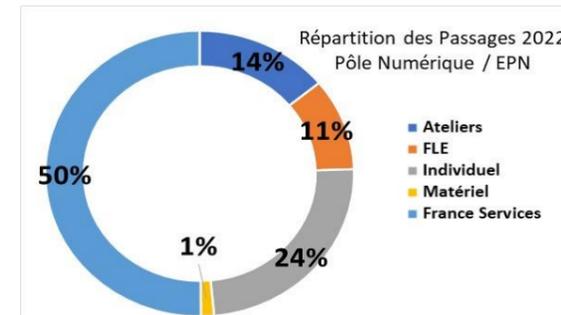
RESOUDRE, ce sont 1 130 usagers en 2022, Soit + 7,8 % par rapport à 2021 (+ 76,8 % 2022 // 2019).

Baisse du rapport Femmes / Hommes même si 56 % des usagers (57 % de femmes en 2021, 58 % en 2020)

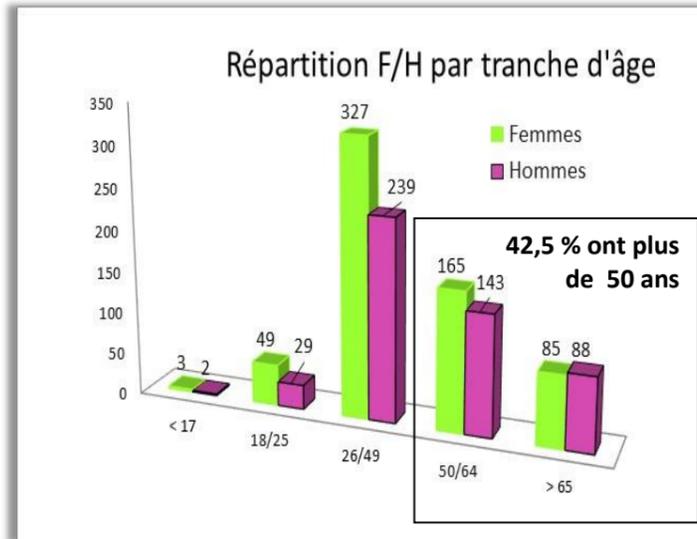
RESOUDRE : 14 048 passages/démarches pour les Pôles Social/FS (dont La Poste), Numérique/EPN et Formations/FLE en 2022 (11 130 en 2021), soit + 26,2 % (+ 31,2 % sur 2021/2019).



L'E.P.N, ce sont 1 550 passages en 2022, dont 777 pour France Services, 372 passages accompagnés ou en autonomie et 218 passages en ateliers informatiques collectifs (ADS) ou individuels (2021 : 1 057 passages soit + 46,6 %)



26,6 % en recherche d'emploi en 2022 (59,3 % en 2021 soit une baisse de 41,2 %, 67,3 % en 2020) 27,1 % en emplois en 2022 (23,8 % en 2021 soit une progression de 23,9 %)



Résoudre (plateforme France Services) 4 541 démarches en 2022, soit + 11,2 % par rapport à 2021 (+ 83,4 % par rapport à 2019) avec 18,5 démarches par jour.

ATELIERS DIGITAL SENIOR

Atelier 1 « Diagnostic, attentes et leviers motivationnels »

- Discuter de ce qui vous intéresse
- Répondre à vos questions
- Faire un petit exercice pour auto-évaluer son niveau
- Remplir un formulaire pour que l'on vous connaisse mieux

Atelier 2 « Découverte et réassurance »

- Voir ce que l'on trouve dans un ordinateur pour « démystifier » l'ordinateur
- Connaître l'environnement informatique (souris, clavier, tour de l'ordinateur, ...)
- Savoir ce que l'on trouve sur un ordinateur (logiciels, fichiers, ...)
- Connaître les bases pour utiliser un ordinateur (l'allumer, l'éteindre, ...)

Atelier 3 « Maîtrise des usages »

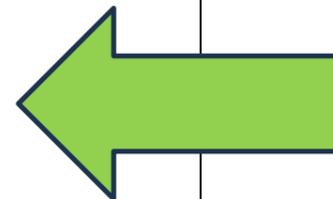
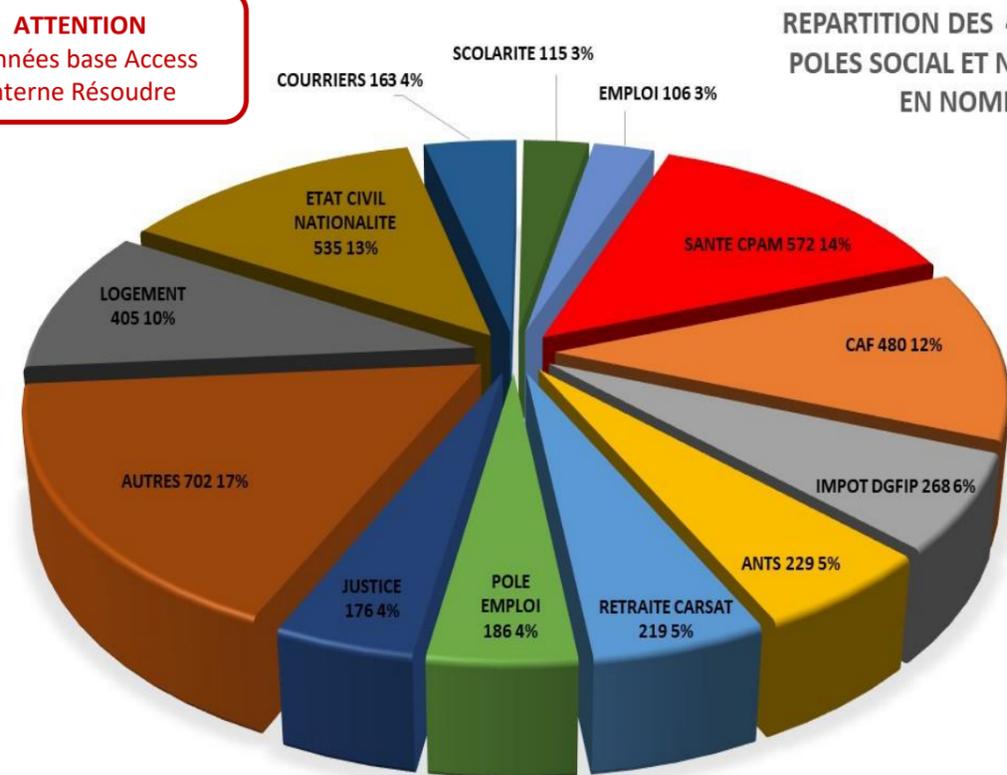
- Utiliser un ordinateur (souris, clavier, ...)
- Navigation dans l'explorateur de fichiers (les dossiers et les fichiers)
- Un peu de recherche sur Internet

Atelier 4 « S'informer sur Internet »

- Faire la bonne recherche dans Google
- Choisir le bon lien parmi les propositions qui s'affichent après une recherche Google



REPARTITION DES 4156 DEMARCHES POLES SOCIAL ET NUMERIQUE 2022 EN NOMBRE ET %



Résoudre / France Services 2022

Quelques constats (données base ACCESS interne Résoudre)

- Santé / CPAM : 13,8 % des démarches ... en progression de 89 %
- Etat Civil / Nationalité : 12,9 % des démarches... en diminution de 39 %
- C.A.F : 11,5 % des démarches... en augmentation de 45 %. même si CAF au CS Rabière),
- Logement : 9,7 % des démarches... en progression de 147 %.
- Impôts / DGFIP : 6,4 % des démarches... en augmentation de 50 %
- Préfecture / ANTS : 5,5 % des démarches... en augmentation de 14 %
- Pôle Emploi : 4,5 % des démarches... en augmentation de 10 %
- Ministère de la Justice : 4,2 % des démarches... en diminution de 30 %
- Courriers : 3,9 % des démarches... en diminution de 27 %
- Scolarité enfants : 2,6 % des démarches... en augmentation de 13 %
- Emploi : 2,6 % des démarches... en augmentation de 49 % , même si PREF au CS Rabière)
- Autres : 16,9 % des démarches en augmentation de 16,9 %

72,4 % des usagers de manière spontanée, 97,8 % en présentiel, 92 % des démarches en 1 seul RDV (4 % avec un 2^{ème} RDV, 4 % seuls après 1^{er} RDV).
Abandon de la borne de satisfaction Civiliz inadaptée... taux satisfaction semblable aux 92 % de démarches réalisées en 1 seul RDV.

ATTENTION
Données base Access interne Résoudre